



Contactgegevens Bzzzonder

Postbus 2591
3800 GC Amersfoort
Telefoon: 088 2999600
E-mail: info@bzzzonder.nl
Website: www.bzzzonder.nl

Contactgegevens KDV (LRK: 860246334)

Donau 5-11
7906 HA HOOGEVEEN
Telefoon: 088 - 2999639
Email: hoogeveen@bzzzonder.nl
Je kind inschrijven? www.bzzzonder.nl/inschrijven

Openingstijden

Hele dag opvang: van 07.00 uur tot 18.00 uur
Halve dagen opvang: van 07.00 uur tot 12.30 uur en van 12.30 uur tot 18.00 uur

Het KDV is gesloten tijdens de nationale feestdagen en maximaal twee studiedagen voor de medewerkers.

Haal- en brengtijden:

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 07.00 uur en 09.30 uur en worden opgehaald tussen 16.30 uur en 18.30 uur. Mocht je kind later komen (bijvoorbeeld door doktersbezoek) of eerder opgehaald worden, stem dit dan van tevoren af met de medewerkers.

Tarieven

In onderstaand overzicht vind je de bruto tarieven (door kinderopvangtoeslag betaal je zelf slechts een deel van deze kosten). Deze tarieven zijn inclusief luiers, eten en drinken (met uitzondering van de avondmaaltijden) en uitstapjes.

Basispakket (schoolwekenpakket inclusief opvang tijdens vakantieweken)

	Dag per week	Uren per maand	Bruto uurtarief	Maandtarief	Jaartarief
Hele dag	1	47,67	€ 6,93	€ 330,35	€ 3964,24

Schoolwekenpakket (alleen opvang tijdens schoolweken)

	Dag per week	Uren per maand	Bruto uurtarief	Maandtarief	Jaartarief
Hele dag	1	36,67	€ 7,97	€ 292,26	€ 3507,12

Kortingen en toeslagen basistarief

	Korting/toeslag	Uurtarief
Basis (school + vakantieweken)		6,93
Flexibele opvang	15%	7,97
Incidentele extra dag	-10%	6,24

* Deze telefoonnummers alleen gebruiken bij afmelden in verband met ziekte / vrije dag of voor bijzonderheden met betrekking tot de opvang van je kind. Voor contractuele zaken kun je contact opnemen met 088-2999600.



Kinderopvangtoeslag

Je komt waarschijnlijk in aanmerking voor kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst. Het aantal uren wat je per maand afneemt in combinatie met het uurtarief is hierbij belangrijk (meer uren betekent vaak niet meer kosten). Lees meer op <http://www.rijksoverheid.nl>, maak een proefberekening op <http://www.toeslagen.nl/reken/toeslagen> of bel de Belastingtelefoon: 0800-0543.

Veelgestelde vragen

Hieronder gaan we in op veel voorkomende vragen. Staat het antwoord op je vraag hier niet bij? Je vindt ook veel informatie in onze algemene voorwaarden en op de website. Voor alle overige vragen mag je altijd contact met ons opnemen.

Ruilen

Kosteloos ruilen van dagdelen is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- De nationale feestdagen kunnen niet worden geruild m.u.v. de nationale feestdagen die jaarlijks op een vaste dag in de week vallen. Dit zijn Tweede Paasdag, Tweede Pinksterdag en Hemelvaartsdag.
- Studiedagen van de medewerkers (max. twee per jaar) die op een vaste opvangdag vallen, mogen geruild worden voor een andere opvangdag. De ruildag kan ingezet worden in de periode voorafgaand aan een volgende studiedag.
- Ruilen van een dagdeel kan twee weken vóór of twee weken na het te ruilen dagdeel in overleg met de medewerkers.
- Ruilen kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers in overeenstemming is.
- Is ruilen niet mogelijk om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op ruilen na afloop van de ruiltermijn. Er kan dus niet 'gespaard' worden.

Afwezigheid door ziekte

Als je kind door ziekte afwezig is, meld dit dan zo spoedig mogelijk aan de medewerkers op de vestiging (zie contactgegevens KDV). Geef hierbij aan wat de verwachte duur is van de ziekte. Wij beschouwen een ziekmelding altijd alleen voor de desbetreffende dag, tenzij je expliciet hebt aangegeven dat je kind de volgende dag ook niet komt. Als je kind langdurig ziek is, langer dan twee weken, treffen wij in overleg een regeling.

Incidentele extra opvang

Incidenteel afnemen van een extra dag is mogelijk indien de bezetting van de groep én de personeelsplanning dat toelaten. Incidentele extra dagen kunnen maximaal een maand van te voren worden aangevraagd.

Flexibele opvang

Bzzzonder biedt op een aantal vestigingen ook flexibele opvang aan.
Vraag bij de medewerkers van Plaatsing en Planning naar de mogelijkheden.

Incidenteel vroege opvang

Heb je een contract voor opvang vanaf 07.30 uur, maar heb je af en toe toch opvang nodig vanaf 06.30 uur, dan kunt je dit aanvragen in overleg met de medewerkers. Wij rekenen voor dit extra uur het flexibele tarief.