



Klachtenformulier

In te vullen door medewerker Kindercentrum Bzzzonder

datum ontvangst
bevestiging ontvangst naar melder d.d.
naam coach ("wat-kan-beter"-behandelaar)
datum afgerond.....

Bzzzonder doet er alles aan om alles goed en bzzzonder te doen. Mocht u een verbetering tegen zijn gekomen wat u graag als klacht wilt melden, dan kunt u dit klachtenformulier gebruiken.

Dit klachtenformulier is voor een ouder/vertegenwoordiger en/of deelnemer op het moment dat hij/zij een klacht heeft. Wij willen u vragen om uw klacht zo spoedig mogelijk bespreekbaar met de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kunnen deze zaken met de coach worden besproken. Leidt dit vervolgens niet tot een oplossing, dan kunt u via dit klachtenformulier een officiële klacht worden ingediend.

U kunt het formulier sturen naar:

Kindercentrum Bzzzonder
Postbus 2591
3800 GC Amersfoort
Of per e-mail: info@bzzzonder.nl

Inleveren op de betreffende Bzzzonder vestiging kan natuurlijk ook. Bijzonder bedankt.

Datum waarop de gebeurtenis plaatsvond: ____ - ____ - ____

Vestiging: _____ BSO/KDV* (*doorhalen wat niet van toepassing is)

Uw naam: _____

Straat: _____

Postcode/Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

1. Wilt u de klacht omschrijven: wat is er gebeurd? Wat is de oorzaak/aanleiding?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Wie waren bij voorval vanuit Bzzzonder betrokken?

.....
.....

3. Ernst van het voorval

Laag / Midden / Hoog* (*doorhalen wat niet van toepassing is)



3. Hoe kan Bzzzonder verbeteren? Heeft u suggesties/oplossingen?

.....
.....
.....
.....

4. Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op dat wat beter kan? ja/nee*

(*doorhalen wat niet van toepassing is)

Zo ja, kunt u deze hieronder toelichten?

.....
.....
.....
.....

Datum: ____ - ____ - ____

Handtekening: _____

Een medewerker van Kindercentrum Bzzzonder neemt z.s.m. contact met u op. Daarnaast verwerkt de medewerker uw klacht en neemt deze op in onze klachtenadministratie*. (*zie proces klachtenregistratie)

Als u een klacht heeft die u niet met Bzzzonder kunt bespreken of de melding van bovenstaande 'klacht' leidt niet tot een oplossing, dan kunt u zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie. Gegevens hierover staan in onze algemene voorwaarden.