

# Privacyverklaring Kindercentrum Bzzzonder

Binnen Kindercentrum Bzzzonder gaan we zorgvuldig om met persoonsgegevens. Welke gegevens we verzamelen, waarom, wat we daarmee doen en voor wie deze gegevens inzichtelijk zijn, lichten we graag toe.

## Stap 1 De digitale zoektocht

Daar begint het vaak! Je bent op zoek naar opvang of een nieuwe baan. Je bent getipt door een bekende of door Google om eens een kijkje te nemen op de website van Bzzzonder. Voordat je er lustig op los kunt klikken, popt er een melding op in je scherm. Daarin vertellen we dat we op onze website gebruik maken van twee soorten cookies. Van functionele cookies omdat die ervoor zorgen dat onze website goed werkt en van analytische cookies omdat die ons inzicht geven in jouw surfgedrag. Daarmee kunnen we onze website optimaliseren zodat jij vervolgens in zo min mogelijk klikken de informatie vindt die je zoekt.

Voor de analytische cookies gebruiken we Google Analytics. Onderaan onze privacyverklaring hebben we daarom ook de privacy verklaring van Google voor je toegevoegd.

## Stap 2 De rondleiding of het sollicitatiegesprek

Na een stuk of drie muisklikken, weet je voldoende. Hier wil je graag sfeer proeven. Je vraagt een rondleiding aan of stuurt een wervelende sollicitatie via onze website waarbij je je naam, telefoonnummer en je mailadres invult. Indien je solliciteert dan voeg je natuurlijk je indrukwekkende cv bij. Deze gegevens worden alleen gebruikt om contact met je op te kunnen nemen om de rondleiding daadwerkelijk in te kunnen plannen.

## Stap 3 Inschrijving of indiensttreding bij Bzzzonder

### Inschrijving

Je bent door een coach van de Bzzzonderlocatie rondgeleid en bent zo enthousiast dat je je kind dolgraag voor onze opvang inschrijft. Eenmaal thuis surf je opnieuw naar [www.bzzzonder.nl](http://www.bzzzonder.nl) waar je het inschrijfformulier invult. Je laat daar de volgende persoonlijke gegevens van je kind én van jezelf achter:

- naam, adres, telefoonnummer, mailadres: om contact met je te kunnen leggen en poststukken naar je op te kunnen sturen. Je mailadres gebruiken we ook om je per nieuwsbrief op de hoogte te kunnen houden over de opvanglocatie van jouw kind. Om bijvoorbeeld nieuwe collega's aan je voor te stellen, je uit te nodigen voor een ouderavond of een feestje of om bijvoorbeeld belangrijke data met je te kunnen delen.
- geboortedatum: om na te gaan of je volwassen en beslissingsbevoegd bent om de opvangovereenkomst aan te gaan.
- Burgerservicenummer: wij zijn verplicht om je hiernaar te vragen. Zo kan de belastingdienst nagaan hoeveel uur je aan kinderopvang hebt afgenomen sinds je van de opvang van Bzzzonder gebruik maakt. En dát zorgt er weer voor dat jouw kinderopvangtoeslag klopt.

### Indiensttreding

We hebben een klik! Het was een fijn sollicitatiegesprek en je voelt dat dit de plek is waar jouw talenten gewaardeerd zullen worden en waar je verschil kunt maken in het leven van kinderen. We zijn er samen over uit: je treedt in dienst bij Bzzzonder! Hiep. Nu hebben we naast de reeds verzamelde gegevens in stap één en twee nog wat extra gegevens van je nodig, en wel de volgende:

- Een kopie van je id-bewijs en je bsn-nummer omdat we dat wettelijk gezien verplicht zijn en zo over de juiste gegevens beschikken om de werkgeverslasten te kunnen voldoen.
- Je bankrekeningnummer zodat we je salaris natuurlijk netjes op tijd op het juiste banknummer aan je over kunnen maken.
- En dan hebben we een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) van je nodig. Iedereen die op een plek werkt waar kinderen worden opgevangen, moet zich (volgens de wet) inschrijven in het personenregister kinderopvang. Met als doel: veilige kinderopvang! Om je in te kunnen schrijven in het register heb je dus een VOG-verklaring nodig. Deze vraag je aan via de Dienst Justitie en wanneer deze wordt afgegeven betekent dat jouw gedrag in het verleden geen gevaar vormt voor het werken met kinderen. Vervolgens wordt je door de Dienst Uitvoering Onderwijs regelmatig gescreend op strafbare feiten die bezwaarlijk kunnen zijn bij het werken met kinderen.

### Stap 4

#### De registratie en beveiliging van jouw gegevens

Je inschrijving of indiensttreding is rond; je kunt nu gebruik maken van onze opvang! Fijn hè. We hebben je inschrijfggegevens geregistreerd in ons geautomatiseerde administratiesysteem van Rosa Webservices. En indien je onze nieuwe collega bent geworden dan zijn jouw gegevens vastgelegd in onze geautomatiseerde personeelsadministratie 'Insight' van Afas Software. Wie hebben er nu precies toegang tot die gegevens? Dat zijn:

#### Bij inschrijving voor onze opvang:

- onze managementleden
- medewerkers die de planning binnen Bzzzonder voor hun rekening nemen
- de coaches en assistent coaches van onze locaties
- de collega's van de afdeling communicatie

Daarbij willen we graag benadrukken dat het burgerservicenummer is afschermd en alleen is in te zien door de collega's die zich met personeelszaken of planning bezig houden.

#### Bij indiensttreding bij Bzzzonder

- onze managementleden
- medewerkers van de afdeling personeelszaken
- medewerkers van de financiële administratie

#### Verwerkersovereenkomst met derden

Zoals je hierboven kunt lezen, is er een aantal partijen met wie wij nauw samenwerken en aan wie we jouw gegevens toevertrouwen. Om de beveiliging van jouw persoonlijke gegevens te kunnen waarborgen, hebben we met deze partijen een 'verwerkersovereenkomst' gesloten. Dat betekent dat we hebben vastgelegd hoe deze partij (de verwerker) met jouw persoonsgegevens omgaat, zodat we zeker weten dat jouw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en verwerkt. Dat zorgt er o.a. voor dat deze partij jouw gegevens bijvoorbeeld niet voor hun eigen doeleinden kan gebruiken.

#### Opslag digitale gegevens

Zowel Bzzzonder als onze partners waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben, slaan jouw gegevens op op servers die zich binnen de Europese Unie bevinden. Indien wij (of onze partners) toch gegevens buiten de EU op willen slaan dan doen we dat alleen wanneer het land in kwestie hetzelfde beschermingsniveau kan bieden als waar binnen de EU sprake van is.

## Stap 5 Communicatie

Je maakt nu een tijdje gebruik van de opvang en ontvangt in je mailbox regelmatig een (sprankelend geschreven) nieuwsbrief. Je bent weer helemaal op de hoogte van al het belangrijke nieuws omtrent de opvang en ontwikkelingen binnen Bzzzonder. Je hebt deze nieuwsbrief ontvangen van de afdeling communicatie. Zij hebben jouw mailadres uit het geautomatiseerde registratiesysteem gehaald en zullen je regelmatig op de hoogte houden van belangrijke zaken. De nieuwsbrieven maken zij met een online mailprogramma: Mailchimp. Wie hebben er toegang tot jouw mailadres in Mailchimp? Alleen de collega's van de afdelingen communicatie en de (assistent) coach van jouw locatie. Je mailadres wordt dan ook alleen gebruikt om je te informeren over de opvang van Bzzzonder.

## Stap 6 Inzage en rechten

#### Een kijkje nemen in jouw gegevens

Wil je graag eens zien op welke wijze jouw gegevens vastgelegd zijn in onze administratiesystemen? Dat kan door even een mail te sturen naar de (assistent)coach van jouw locatie. Dan wordt er een afspraak met je gemaakt en laten we je zien waar en hoe jouw gegevens bewaard en bewaakt worden.

#### Recht op correctie, verwijderen en vergetelheid

We vinden het ook belangrijk om je te wijzen op een aantal rechten. Zo mag je ons bijvoorbeeld vragen om jouw gegevens te corrigeren of verwijderen wanneer deze onjuist, onvolledig of op de verkeerde wijze verkregen zijn. Je hebt ook het recht om jouw gegevens te laten verwijderen. Stel dat je geen gebruik meer maakt van onze opvang, dan worden jouw gegevens daarna nog twee jaar bewaard (vijftien jaar lang indien er sprake is van een opvang met zorg). Mocht je willen dat jouw gegevens eerder worden verwijderd dan heb je daar dus recht toe. Dan verwijderen we die en bewaren we alleen de gegevens waartoe wij verplicht zijn met betrekking tot de Belastingdienst.

## Stap 7 Privacyverklaring Google

Zoals beloofd delen we hierbij ook nog even de privacyverklaring van Google met je. Onze website maakt namelijk gebruik van Google Analytics, dat is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Incl. (Google dus). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies'. Dat zijn als het ware eenvoudige tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst en die voor ons jouw surfgedrag op onze website inzichtelijk maken. Deze informatie wordt opgeslagen op een server in Amerika. Deze informatie mag Google alleen aan derden verschaffen indien zij hier wettelijk toe worden verplicht of wanneer derden namens Google deze informatie verwerken. Het IP-adres zal Google niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies ook weigeren. Dat kan door in je browser naar instellingen te gaan en daar de gewenste instellingen te selecteren. Indien je daarvoor kiest dan kan het zijn dat je misschien niet alle instellingen op onze website kunt benutten. Door gebruik te maken van onze website, geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google zoals hierboven omschreven.

### Ten slotte

Nog even onze gegevens op een rijtje:

Bzzzonder Kindercentrum B.V.  
Postbus 2591  
3800 GC Amersfoort  
Tel: 088-2999600  
Mail: [info@bzzzonder.nl](mailto:info@bzzzonder.nl)  
Website: [www.bzzzonder.nl](http://www.bzzzonder.nl)  
Kamer van Koophandel inschrijfnummer: 54939747

We hopen dat je onze privacyverklaring helder en duidelijk vindt en dat 'ie lekker makkelijk wegleest. Dat is best een uitdaging gezien de hoeveelheid informatie en de aard van deze informatie. Wettelijke aspecten zijn nu eenmaal best lastig kort samen te vatten. Het helder communiceren van een privacyverklaring zijn we niet alleen verplicht, dat vinden we zelf ook heel belangrijk. Mocht je nu toch iets onduidelijk vinden of vragen hebben, mails ons. Dan helderer we het graag voor je op en kunnen we jouw feedback weer gebruiken om onze privacyverklaring nog duidelijker of completer te maken. Grote dank voor je tijd en inschrijving/indiensttreding bij Kindercentrum Bzzzonder.

Hartelijke groet,  
Kindercentrum Bzzzonder