

Privacyverklaring (potentiele) ouders/verzorgers Kindercentrum Bzzzonder

(Deze privacyverklaring is van toepassing op alle onderdelen die tot Bzzzonder Groep behoren: Kindercentrum Bzzzonder BV, Bzzzonder Leven, Bzzzonder Talent, De Bzzzondere Boshoeve BV, Bzzzonder Gastvrij BV én Bzzzonder Ede BV. Wat een rits bijzonderheid!)

Binnen Kindercentrum Bzzzonder gaan we zorgvuldig om met persoonsgegevens. Welke gegevens we verzamelen, waarom, wat we daarmee doen en voor wie deze gegevens inzichtelijk zijn, lichten we graag toe.

Stap 1 De digitale zoektocht

Daar begint het vaak! Je bent op zoek naar opvang. Je bent getipt door een bekende of door Google om eens een kijkje te nemen op de website van Bzzzonder. Voordat je er lustig op los kunt klikken, popt er een melding op in je scherm. Daarin vertellen we dat we op onze website gebruik maken van twee soorten cookies. Van functionele cookies omdat die ervoor zorgen dat onze website goed werkt en van analytische cookies omdat die ons inzicht geven in jouw surfgedrag. Daarmee kunnen we onze website optimaliseren zodat jij vervolgens in zo min mogelijk klikken de informatie vindt die je zoekt. Voor de analytische cookies gebruiken we Google Analytics. Onderaan ons privacystatement hebben we daarom ook de privacyverklaring van Google voor je toegevoegd.

Stap 2 De rondleiding

Na een stuk of drie muisklikken, weet je voldoende. Hier wil je graag sfeer proeven. Je vraagt een rondleiding aan waarbij je je naam, telefoonnummer en je mailadres invult. Deze gegevens worden alleen gebruikt om contact met je op te kunnen nemen om de rondleiding daadwerkelijk in te kunnen plannen.

Stap 3

Inschrijving of indiensttreding bij Bzzzonder

Inschrijving

Je bent door een coach van de Bzzzonderlocatie rondgeleid en bent zo enthousiast dat je je kind dolgraag voor onze opvang inschrijft. Eenmaal thuis surf je opnieuw naar www.bzzzonder.nl waar je het inschrijfformulier invult. Je laat daar de volgende persoonlijke gegevens van je kind én van jezelf achter:

- naam, adres, telefoonnummer, mailadres: om contact met je te kunnen leggen en poststukken naar je op te kunnen sturen. Je mailadres gebruiken we ook om je per nieuwsbrief op de hoogte te kunnen houden over de opvanglocatie van jouw kind. Om bijvoorbeeld nieuwe collega's aan je voor te stellen, je uit te nodigen voor een ouderavond of een feestje of om bijvoorbeeld belangrijke data met je te kunnen delen.
- geboortedatum: om na te gaan of je volwassen en beslissingsbevoegd bent om de opvangovereenkomst aan te gaan.
- Burgerservicenummer: wij zijn verplicht om je hiernaar te vragen. Zo kan de belastingdienst nagaan hoeveel uur je aan kinderopvang hebt afgenomen sinds je van de opvang van Bzzzonder gebruik maakt. En dát zorgt er weer voor dat jouw kinderopvangtoeslag klopt.

Stap 4

De registratie en beveiliging van jouw gegevens

Je inschrijving is rond; je kunt nu gebruik maken van onze opvang! Fijn hè. We hebben je inschrijfgegevens geregistreerd in ons geautomatiseerde administratiesysteem van Rosa Webservices. Wie hebben er nu precies toegang tot die gegevens? Dat zijn:

- medewerkers die de planning binnen Bzzzonder voor hun rekening nemen
- onze managementleden
- de coaches en assistent coaches van onze locaties
- de collega's van de afdeling communicatie

Daarbij willen we graag benadrukken dat het burgerservicenummer is afschermd en alleen is in te zien door de collega's die zich met personeelszaken of planning bezig houden.

Verwerkersovereenkomst met derden

Zoals je hierboven kunt lezen, is er een aantal partijen met wie wij nauw samenwerken en aan wie we jouw gegevens toevertrouwen. Om de beveiliging van jouw persoonlijke gegevens te kunnen waarborgen, hebben we met deze partijen een 'verwerkersovereenkomst' gesloten. Dat betekent dat we hebben vastgelegd hoe deze partij (de verwerker) met jouw persoonsgegevens omgaat, zodat we zeker weten dat jouw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en verwerkt. Dat zorgt er o.a. voor dat deze partij jouw gegevens bijvoorbeeld niet voor hun eigen doeleinden kan gebruiken.

Opslag digitale gegevens

Zowel Bzzzonder als onze partners waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben, slaan jouw gegevens op op servers die zich binnen de Europese Unie bevinden. Indien wij (of onze partners)

toch gegevens buiten de EU op willen slaan dan doen we dat alleen wanneer het land in kwestie hetzelfde beschermingsniveau kan bieden als waar binnen de EU sprake van is.

Stap 5

Communicatie, foto's en social media



Je maakt nu een tijdje gebruik van de opvang. Je ontvangt in je mailbox regelmatig een (sprankelend geschreven) nieuwsbrief. Je bent weer helemaal op de hoogte van al het belangrijke nieuws omtrent de opvang en ontwikkelingen binnen Bzzzonder. Je hebt deze nieuwsbrief ontvangen van de afdeling communicatie of van de (assistent) coach van je locatie. Zij hebben jouw mailadres uit het geautomatiseerde registratiesysteem gehaald en zullen je regelmatig op de hoogte houden van belangrijke zaken. De nieuwsbrieven maken zij met een online mailprogramma: Mailchimp. Wie hebben er toegang tot jouw mailadres in Mailchimp? Alleen de collega's van de afdelingen communicatie en de (assistent) coach van jouw locatie. Je mailadres wordt dan ook alleen gebruikt om je te informeren over de opvang van Bzzzonder.

Op social media en in nieuwsbrieven plaatsen we graag leuke kiekjes van mooie Bzzzondermomenten. We plaatsen echter alleen foto's met toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd bij de intake van je kind. De foto's worden opgeslagen op het device waarmee de foto gemaakt is (intern geheugen). Deze is beveiligd met een wachtwoord en op onze server waar alleen onze medewerkers van marketing en communicatie toegang toe hebben en de (assistent) coach van de locatie waar je werkt of van de opvang gebruik maakt.

Stap 6

Inzage en rechten

Een kijkje nemen in jouw gegevens

Wil je graag eens zien op welke wijze jouw gegevens vastgelegd zijn in onze administratiesystemen? Dat kan door even een mail te sturen naar de (assistent)coach van jouw locatie. Dan wordt er een afspraak met je gemaakt en laten we je zien waar en hoe jouw gegevens bewaard en bewaakt worden.

Recht op correctie, verwijderen en vergetelheid

We vinden het ook belangrijk om je te wijzen op een aantal rechten. Zo mag je ons bijvoorbeeld vragen om jouw gegevens te corrigeren of verwijderen wanneer deze onjuist, onvolledig of op de verkeerde wijze verkregen zijn. Je hebt ook het recht om jouw gegevens te laten verwijderen. Stel dat je geen gebruik meer maakt van onze opvang, dan worden jouw gegevens daarna nog twee jaar bewaard (vijftien jaar lang indien er sprake is van een opvang met zorg). Mocht je willen dat jouw gegevens eerder worden verwijderd dan heb je daar dus recht toe. Dan verwijderen we die en bewaren we alleen de gegevens waartoe wij verplicht zijn met betrekking tot de Belastingdienst.

Stap 7

Privacyverklaring Google

Zoals beloofd delen we hierbij ook nog even de privacyverklaring van Google met je. Onze website maakt namelijk gebruik van Google Analytics, dat is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Incl. (Google dus). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies'. Dat zijn als het ware eenvoudige tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst en die voor ons jouw surfgedrag op onze website inzichtelijk maken. Deze informatie wordt opgeslagen op een server in Amerika. Deze informatie mag Google alleen aan derden verschaffen indien zij hier wettelijk toe worden verplicht of wanneer derden namens Google deze informatie verwerken. Het IP-adres zal Google niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies ook weigeren. Dat kan door in je browser naar instellingen te gaan en daar de gewenste instellingen te selecteren. Indien je daarvoor kiest dan kan het zijn dat je misschien niet alle instellingen op onze website kunt benutten. Door gebruik te maken van onze website, geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google zoals hierboven omschreven.

Ten slotte

Nog even onze gegevens op een rijtje:

Bzzzonder Kindercentrum B.V.
Postbus 2591
3800 GC Amersfoort
Tel: 088-2999600
Mail: info@bzzzonder.nl
Website: www.bzzzonder.nl
Kamer van Koophandel inschrijfnummer: 54939747

We hopen dat je ons privacystatement helder en duidelijk vindt en dat 'ie lekker makkelijk wegleeft. Dat is best een uitdaging gezien de hoeveelheid informatie en de aard van deze informatie. Wettelijke aspecten zijn nu eenmaal best lastig kort samen te vatten. Het helder communiceren van een privacystatement zijn we niet alleen verplicht, dat vinden we zelf ook heel belangrijk. Mocht je nu toch iets onduidelijk vinden of vragen hebben, mails ons. Dan helderen we het graag voor je op en kunnen we jouw feedback weer gebruiken om onze privacyverklaring nog duidelijker of completer te maken. Grote dank voor je tijd en inschrijving/indiensttreding bij Kindercentrum Bzzzonder.

Hartelijke groet,
Kindercentrum Bzzzonder