

Privacyverklaring (potentiele) ouders/verzorgers Kindercentrum Bzzzonder

(Deze privacyverklaring is van toepassing op alle onderdelen die tot Bzzzonder Groep behoren: Kindercentrum Bzzzonder BV, Bzzzonder Leven, Bzzzonder Talent, De Bzzzondere Boshoeve BV, Bzzzonder Gastvrij BV én Bzzzonder Ede BV. Wat een rits bijzonderheid!)

Binnen Kindercentrum Bzzzonder gaan we zorgvuldig om met persoonsgegevens. Welke gegevens we verzamelen, waarom, wat we daarmee doen en voor wie deze gegevens inzichtelijk zijn, lichten we graag toe.

Stap 1 De digitale zoektocht

Daar begint het vaak! Je bent op zoek naar opvang. Je bent getipt door een bekende of door Google om eens een kijkje te nemen op de website van Bzzzonder. Voordat je er lustig op los kunt klikken, popt er een melding op in je scherm. Daarin vertellen we dat we op onze website gebruik maken van , twee soorten cookies. Van functionele cookies omdat die ervoor zorgen dat onze website goed werkt en van analytische cookies omdat die ons inzicht geven in jouw surfgedrag. Daarmee kunnen we onze website optimaliseren, zodat jij vervolgens in zo min mogelijk klikken de informatie vindt die je zoekt. Voor de analytische cookies gebruiken we Google Analytics en de Facebookpixel. Onderaan ons privacystatement hebben we daarom ook de privacyverklaring van het gebruik van cookies voor je toegevoegd.

Stap 2 De rondleiding

Na een stuk of drie muisklikken, weet je voldoende. Hier wil je graag sfeer proeven. Je vraagt een rondleiding aan waarbij je je naam, telefoonnummer en je mailadres invult. Deze gegevens worden alleen gebruikt om contact met je op te kunnen nemen om de rondleiding daadwerkelijk in te kunnen plannen.

Stap 3

Inschrijving bij Bzzzonder

Inschrijving

Je bent door een coach van de Bzzzonderlocatie rondgeleid en bent zo enthousiast dat je je kind dolgraag voor onze opvang inschrijft. Eenmaal thuis surf je opnieuw naar www.bzzzonder.nl waar je het inschrijfformulier invult. Je laat daar de volgende persoonlijke gegevens van je kind én van jezelf achter:

- naam, adres, telefoonnummer, mailadres: om contact met je te kunnen leggen en poststukken naar je op te kunnen sturen. Je mailadres gebruiken we ook om je per nieuwsbrief op de hoogte te kunnen houden over de opvanglocatie van jouw kind. Om bijvoorbeeld nieuwe collega's aan je voor te stellen, je uit te nodigen voor een ouderavond of een feestje of om bijvoorbeeld belangrijke data met je te kunnen delen.
- geboortedatum: om na te gaan of je volwassen en beslissingsbevoegd bent om de opvangovereenkomst aan te gaan.
- Burgerservicenummer: wij zijn verplicht om je hiernaar te vragen. Zo kan de belastingdienst nagaan hoeveel uur je aan kinderopvang hebt afgenomen sinds je van de opvang van Bzzzonder gebruik maakt. En dát zorgt er weer voor dat jouw kinderopvangtoeslag klopt.

Stap 4

De registratie en beveiliging van jouw gegevens

Je inschrijving is rond; je kunt nu gebruik maken van onze opvang of je staat op onze wachtlijst! Fijn hè. We hebben je inschrijfgegevens geregistreerd in ons geautomatiseerde administratiesysteem van Rosa Webservices of ONS Nedap. Wie hebben er nu precies toegang tot die gegevens? Dat zijn:

- medewerkers die de planning binnen Bzzzonder voor hun rekening nemen
- onze managementleden
- de coaches en assistent coaches van onze locaties
- locatieverantwoordelijken zorg en zorgcoördinator
- de collega's van de afdeling communicatie en afdeling financiën

Daarbij willen we graag benadrukken dat het burgerservicenummer is afgeschermd en alleen is in te zien door de collega's die zich met planning bezig houden.

Bzzzonder werkt inclusief waardoor er ook kinderen met een zorgvraag worden opgevangen. Bijvoorbeeld kinderen met een beschikking waar hulpverleners bij betrokken zijn. Hierin vinden we afstemming met partijen rondom het kind/gezin belangrijk. Daarom melden wij ons bij aanname van een kind met een zorgvraag bij de verwijsindex als betrokkene van een kind.

Verwerkersovereenkomst met derden

Zoals je hierboven kunt lezen, is er een aantal partijen met wie wij nauw samenwerken en aan wie we jouw gegevens toevertrouwen. Om de beveiliging van jouw persoonlijke gegevens te kunnen waarborgen, hebben we met deze partijen een 'verwerkersovereenkomst' gesloten. Dat betekent dat we hebben vastgelegd hoe deze partij (de verwerker) met jouw persoonsgegevens omgaat, zodat we

zeker weten dat jouw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en verwerkt. Dat zorgt er o.a. voor dat deze partij jouw gegevens bijvoorbeeld niet voor hun eigen doeleinden kan gebruiken.

Opslag digitale gegevens

Zowel Bzzzonder als onze partners waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben, slaan jouw gegevens op op servers die zich binnen de Europese Unie bevinden. Indien wij (of onze partners) toch gegevens buiten de EU op willen slaan dan doen we dat alleen wanneer het land in kwestie hetzelfde beschermingsniveau kan bieden als waar binnen de EU sprake van is.

Stap 5

Communicatie, ouderportaal, foto's en social media

Je maakt nu een tijdje gebruik van de opvang. Je ontvangt in je mailbox regelmatig een (sprankelend geschreven) nieuwsbrief. Je bent weer helemaal op de hoogte van al het belangrijke nieuws omtrent de opvang en ontwikkelingen binnen Bzzzonder. Je hebt deze nieuwsbrief ontvangen van de afdeling communicatie of van de (assistent) coach van je locatie. Zij hebben jouw mailadres uit het geautomatiseerde registratiesysteem gehaald en zullen je regelmatig op de hoogte houden van belangrijke zaken. De nieuwsbrieven maken zij met een online mailprogramma: LaPosta. Wie hebben er toegang tot jouw mailadres in LaPosta? Alleen de collega's van de afdelingen communicatie en de (assistent) coach van jouw locatie. Je mailadres wordt dan ook alleen gebruikt om je te informeren over de opvang van Bzzzonder.

We maken onderscheid in beeldmateriaal en vragen verschillende soorten toestemming. Sowieso geldt dat we nooit beeldmateriaal maken als daar geen toestemming voor gegeven is. De gegeven toestemming is in te zien in het ouderportaal en daar ook te wijzigen.

VIB-begeleiding

Voor interne trainingen wordt er gebruik gemaakt van video-interactie-begeleiding. Dit is ten behoeve van professionalisering van onze medewerkers. Omdat onze medewerkers met kinderen werken is het waardevol als de kinderen van de hele groep in beeld gebracht worden. Zo kan het pedagogisch handelen van de medewerker zo volledig mogelijk in beeld gebracht worden. Deze beelden worden alleen intern gebruikt en vernietigd na de training. Mochten we gemaakte beelden graag extern gebruiken, vragen we apart toestemming.

Marketing

Voor marketinguitingen vragen we toestemming om beelden te maken en te gebruiken voor externe uitingen zoals onze digitale platformen zoals social media, website en offline marketingmaterialen als bijvoorbeeld flyers en folders.

Ouderportaal

Omdat we ouders graag mee willen laten kijken met ons dagelijks reilen en zeilen hebben we een ouderportaal. Medewerkers kunnen hier foto's op plaatsen. Dit kunnen foto's zijn van jouw kind alleen of in groepsverband. Je kunt voor beiden toestemming geven. Pedagogisch medewerkers kunnen deze foto's afdrucken om te plakken in de kindmap. Foto's worden na drie maanden verwijderd uit de digitale omgeving en van het device waarmee de foto's gemaakt zijn. Met de softwareleverancier van ons ouderportaal hebben we een verwerkingsovereenkomst. Zij gebruiken voor het opslaan van data geen gebruik van servers buiten de EU en voldoen aan de wet AVG.

Stap 6 Inzage en rechten

Een kijkje nemen in jouw gegevens

Wil je graag eens zien op welke wijze jouw gegevens vastgelegd zijn in onze administratiesystemen? Dat kan door even een mail te sturen naar de (assistent)coach van jouw locatie. Dan wordt er een afspraak met je gemaakt en laten we je zien waar en hoe jouw gegevens bewaard en bewaakt worden.

Recht op correctie, verwijderen en vergetelheid

We vinden het ook belangrijk om je te wijzen op een aantal rechten. Zo mag je ons bijvoorbeeld vragen om jouw gegevens te corrigeren of verwijderen wanneer deze onjuist, onvolledig of op de verkeerde wijze verkregen zijn. Je hebt ook het recht om jouw gegevens te laten verwijderen. Stel dat je geen gebruik meer maakt van onze opvang, dan worden jouw gegevens daarna nog twee jaar bewaard (vijftien jaar lang indien er sprake is van een opvang met zorg). Mocht je willen dat jouw gegevens eerder worden verwijderd dan heb je daar dus recht toe. Dan verwijderen we die en bewaren we alleen de gegevens waartoe wij verplicht zijn met betrekking tot de Belastingdienst.

Stap 7 Privacyverklaring Cookies

Zoals beloofd delen we hierbij ook nog even de privacyverklaring van het gebruik van cookies met je. Dat zijn als het ware eenvoudige tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst en die voor ons jouw surfgedrag op onze website inzichtelijk maken. We gebruiken verschillende soorten:

Functionele cookies

Deze cookies verwijderen zichzelf wanneer je je browser sluit. Zonder deze cookies kun je onze site niet gebruiken. Ze zijn namelijk noodzakelijk voor het functioneren van de website. Bij wet is het toegestaan deze cookies te plaatsen.

Analytische cookies

Na akkoord voor het gebruik van cookies gebruikt deze website cookies voor het volgen van gebruikers door de site m.b.v. Google Analytics en de Facebook Pixel. Via Google Analytics en de pixel worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kan worden gezien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.

Deze cookies worden ook voor gerichte marketingdoeleinden gebruikt: om op basis van surfgedrag relevante inhoud te tonen. Bzzzonder beperkt dit gebruik tot alleen haar eigen websites en gebruikt geen informatie over bezoek aan andere websites.

Je kunt het gebruik van cookies ook weigeren. Dat kan door in je browser naar instellingen te gaan en daar de gewenste instellingen te selecteren. Indien je daarvoor kiest dan kan het zijn dat je misschien niet alle instellingen op onze website kunt benutten. Door gebruik te maken van onze website, geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google en Facebook zoals hierboven omschreven.

Ten slotte

Nog even onze gegevens op een rijtje:

Bzzzonder Kindercentrum B.V.
Postbus 2591
3800 GC Amersfoort
Tel: 088-2999600
Mail: info@bzzzonder.nl
Website: www.bzzzonder.nl
Kamer van Koophandel inschrijfnummer: 54939747

We hopen dat je ons privacystatement helder en duidelijk vindt en dat 'ie lekker makkelijk wegleest. Dat is best een uitdaging gezien de hoeveelheid informatie en de aard van deze informatie. Wettelijke aspecten zijn nu eenmaal best lastig kort samen te vatten. Het helder communiceren van een privacystatement zijn we niet alleen verplicht, dat vinden we zelf ook heel belangrijk. Mocht je nu toch iets onduidelijk vinden of vragen hebben, mails ons. Dan helderen we het graag voor je op en kunnen we jouw feedback weer gebruiken om onze privacyverklaring nog duidelijker of completer te maken. Grote dank voor je tijd en inschrijving/indiensttreding bij Kindercentrum Bzzzonder.

Hartelijke groet,
Kindercentrum Bzzzonder