

Klachtenformulier

In te vullen door medewerker Bzzzonder

datum ontvangst
bevestiging ontvangst naar melder d.d.
naam coach ("wat-kan-beter"-behandelaar)
datum afgerond.....

Bzzzonder doet er alles aan om alles goed en bzzzonder te doen. Mocht je een verbetering tegen zijn gekomen wat je graag als klacht wilt melden, dan kun je dit klachtenformulier gebruiken.

Dit klachtenformulier is voor een ouder/vertegenwoordiger en/of deelnemer op het moment dat hij/zij een klacht heeft.

Wij willen je vragen om problemen zo spoedig mogelijk bespreekbaar te maken met de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kunnen deze zaken met de coach worden besproken. Leidt dit vervolgens niet tot een oplossing, dan kun je via dit klachtenformulier een officiële klacht indienen.

Je kunt het formulier sturen naar:

Bzzzonder
Postbus 2591
3800 GC Amersfoort
Of per e-mail: info@bzzzonder.nl

Inleveren op de betreffende Bzzzonder vestiging kan natuurlijk ook. Bijzonder bedankt.

Datum waarop de gebeurtenis plaatsvond: ____ - ____ - ____

Vestiging: _____ bso/kdv/pbs/leerwerkteam*
(*doorhalen wat niet van toepassing is)

Naam: _____

Straat: _____

Postcode/Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

1. Wil je de klacht omschrijven: wat is er gebeurd? Wat is de oorzaak/aanleiding?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Wie waren bij voorval vanuit Bzzzonder betrokken?

.....
.....

3. Ernst van het voorval

Laag / Midden / Hoog* (*doorhalen wat niet van toepassing is)

3. Hoe kan Bzzzonder verbeteren? Heb je suggesties/oplossingen?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Stuur je bijlagen mee die betrekking hebben op dat wat beter kan? ja/nee*

(*doorhalen wat niet van toepassing is)

Zo ja, kun je deze hieronder toelichten?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum: ____ - ____ - ____

Handtekening: _____

Een medewerker van Bzzzonder neemt z.s.m. contact met je op. Daarnaast verwerkt de medewerker je klacht en neemt deze op in onze klachtenadministratie*. (*zie klachtenreglement)

Als je een klacht hebt die je niet met Bzzzonder kunt bespreken of de melding van bovenstaande klacht leidt niet tot een oplossing, dan kun je je rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie. Gegevens hierover staan in onze algemene voorwaarden en in het Klachtenreglement.