

Pedagogisch beleidsplan



leren door ervaren, bewegen en beleven





Inhoud



Het verhaal van
Bzzzonder

blz. 4



Kernwaarden in
de praktijk

blz. 6



Het bieden van
emotionele veiligheid

blz. 8



Kinderen uitdagen
in hun persoonlijke
ontwikkeling

blz. 10



Kinderen begeleiden
in hun sociale
ontwikkeling

blz. 12



Kinderen laten kennismaken
met de normen en waarden
van onze samenleving

blz. 13



Ontwikkeling
van kinderen

blz. 14



Kwaliteit

blz. 15



Met verhaal van Bzzzonder

Als je heel stil bent, hoor je de kippen tevreden kakelen en het konijn een holletje bouwen in zijn hok. In de verte zie je nog net de bakfiets vol kinderen op zoek naar avontuur. Zet je een stap over de drempel dan ruik je de heerlijkste geuren. Er wordt gekookt met verse kruiden uit de moestuin. Als je even geluk hebt, komen peuters in ballettenue de trap af. Verderop wordt getimmerd door de kinderen van de buitenschoolse opvang en wordt er tikkertje gespeeld in de boomhut die ook toegankelijk is voor kinderen in een rolstoel.

Dit is precies wat Michiel van Rennes voor ogen had toen hij in 2009 met Bzzzonder startte. Als vader van vijf kinderen waarvan twee met een zorgvraag, wilde hij graag dat zijn kinderen met elkaar, in hun eigen woonwijk op konden groeien. Hij kon geen plek vinden waar dat mogelijk was en ervoer dit als een gemis. Hij besloot zulke plekken zelf te creëren.



Onze kernwaarden



Iedereen is
welkom



Werken vanuit
je hart



Denken in
mogelijkheden



Iedereen is welkom

Inmiddels is Bzzzonder, dat begon in Amersfoort, groter geworden en biedt nu ook in andere plaatsen in Nederland plek voor kinderen (en jongvolwassenen) met en zonder extra zorgvraag. Het is helemaal niet belangrijk of er sprake is van een zorgvraag. Soms wel, vaak ook niet. Belangrijk is dat iedereen welkom is en een plek heeft. Samen waar het samen kan. Soms is dat met wat extra structuur, soms met extra begeleiding, maar altijd met het idee dat er geleerd kan worden van elkaar.

Het verhaal van Bzzzonder is niet te vatten in een paar woorden. Het is een gevoel en dat je moet ervaren. Daarom is dit pedagogisch beleidsplan niet zomaar een document. Het bevat voorbeelden en verhalen van ouders en medewerkers en we leggen naast onze pedagogische doelen ook onze kernwaarden uit. Zo wordt het Bzzzonderegevoel tastbaarder. Dan nog blijft dit slechts papier en nodigen we je van harte uit om zelf te komen kijken, sfeer te proeven, de praktijk mee te maken en Bzzzonder te ervaren in al haar facetten.

De basis

De kernwaarden vormen samen met de pedagogische doelen, de basis van ons handelen. We gaan uit van leren door ervaren, bewegen en beleven. Daarbij sluiten we aan op de sensomotorische ontwikkeling van een kind, wat inhoudt dat we activiteiten aanbieden die gericht zijn op zintuigen en bewegen.

Dit pedagogisch beleidsplan omschrijft hoe we omgaan met kinderen en hun ontwikkeling en gedrag. Het vormt de basis van onze opvang. Naast dit pedagogisch beleidsplan is er ook nog een locatie-specifieke BIJlage en indien van toepassing een VE-bijlage. Hierin staat locatiespecifieke informatie zoals de samenstelling van de groepen en dagindeling.



Kernwaarden

in de praktijk

Berichtje om blij van te worden!



Ik zie haar tijd bij Bzzzonder als een waardevolle ervaring.

Onze dochter was pas vijf maanden toen we haar voor het eerst naar Bzzzonder brachten en dat was best spannend. Zeker de eerste paar keren voelde het wel tegennatuurlijk om haar achter te laten. Gelukkig was dat van korte duur. Wat het zoveel makkelijker maakt, is te weten dat er niet alleen goed voor haar wordt gezorgd, maar dat ze gewoon zichzelf mag zijn en dat er naar haar wordt geluisterd. Ik ben erg blij dat we bij Bzzzonder terecht zijn gekomen en ik zie de tijd bij Bzzzonder als een waardevolle ervaring voor haar.

- Marcel, vader van twee dochters



Betrokken medewerkers die er alles aan doen om van iedere dag iets leuks van te maken.

Vier jaar geleden zochten we opvang voor ons kindje (die destijds een half jaar oud was) en hadden eigenlijk gastouderopvang in gedachten. Tot we bij Bzzzonder Vermeerkwartier een kijkje namen. Door de huiselijke inrichting, de frisse kleuren, het groen rondom het pand en de warme ontvangst was de keuze voor Bzzzonder snel gemaakt. Dat ook kinderen opgevangen worden met een zorgvraag weet ik, maar vind ik vaak niet eens merkbaar. Op deze locatie zijn er verticale groepen dus zijn er sowieso allerlei verschillen in ontwikkeling. Bij Bzzzonder werken betrokken mensen op de groep die echt oog voor het kind hebben. Ze maken van iedere dag weer iets leuks van!

- Nicoline, moeder van twee kinderen en lid van onze oudercommissie

We doen niet aan hokjes, we doen aan plezier maken

De organisatie waar ik ruim tien jaar geleden werkte, werd overgenomen door Bzzzonder. Een hele verandering, een fijne, want ik ben nooit meer weggegaan. Bij ons is ieder kind welkom, we doen niet aan hokjes; we doen aan plezier maken! Hokjes voegen niets toe, denken in mogelijkheden wel. Omdat ik word aangemoedigd om vanuit mijn hart te werken, twijfel ik eigenlijk nooit. Ik kan mezelf zijn en handelen naar mijn gevoel. Ik maak iedere dag vooral veel plezier met de kinderen, we zingen, we dollen en gaan veel op pad. Ik houd van de huiselijke sfeer bij Bzzzonder en het voelt heel goed om voor een organisatie te werken die zo'n waardevolle visie uitdraagt. Ik ga iedere dag met een glimlach naar mijn werk.

- Suzanne, werkt al meer dan tien jaar bij Bzzzonder op het kinderdagverblijf

Wij hebben dezelfde dromen

Het is een donderdagmiddag in april. Na een uitgebreide teamsessie vanochtend hebben mijn kantoorcollega's en ik ons gestort op het werk. Ik vang flarden van een collega die een telefoongesprek voert op. Ze overtuigt een ouder. 'Nee, echt, bij ons is je kind welkom.' Ze heeft wat overredingskracht nodig om de andere kant te overtuigen. Ik begrijp dat het om een kind gaat met een extra zorgvraag. Een moeder die op meerdere plekken nee te horen heeft gekregen in haar zoektocht naar een fijne plek voor haar kind.

Ik denk aan mijn zwangerschappen, aan de dromen die ik had toen ze nog veilig in mijn buik groeiden. De dromen die ik nog steeds heb en binnen handbereik liggen omdat ik twee kinderen heb die passen binnen de maatschappelijk geldende kaders. Elke ouder heeft die dromen, maar niet elke ouder heeft een kind wat gemiddeld is. Een kind wat overal welkom is, omdat het een 'standaard' kind is. Zonder extra zorgvraag. Mijn dromen zijn niet anders dan de moeder die belde. De manier waarop de wereld op ons kind reageert wel. Wat moet dat een pijn doen. Ik ken deze moeder niet, zij mij niet, maar mijn hart huult een beetje.

Ik ben aan de andere kant blij dat mijn lieve collega de moeder gerust weet te stellen. Kan vertellen dat Bzzzonder Spelen meer is dan een kinderopvangorganisatie. Dat er ook zorg geboden wordt. Op die manier is iedereen welkom. Op die manier is er ook een plekje voor haar kind. Vol overgave stort ik me weer op mijn werk. Dankbaar dat ik dit werk mag doen, ik werk zelfs nog een stukje harder. Voor die onzichtbare moeder. Want wij hebben dezelfde dromen!

- Esther Buitelaar, Bzzzondermedewerker, moeder van twee

Doel 1

Met bieden van emotionele veiligheid

Voor iedereen is een plek. Een plek waar je blij van wordt. Waar je wordt gezien en gekend. Want als je veilig voelt kun je jezelf ontwikkelen. Die emotionele veiligheid wordt op verschillende manieren geboden.

Een eigen plek

Om te beginnen word je als kind ingedeeld in een stamgroep. Afhankelijk van de locatie is dit een horizontale groep voor kinderen met eenzelfde ontwikkelingsleeftijd, of een verticale groep waarin de kinderen verschillende ontwikkelingsleeftijden hebben. Elke groep heeft vaste medewerkers en hanteert een globale dagstructuur. Er wordt gekeken naar de behoeften van elk kind, daarin zijn we kindvolgend. De structuur wordt aangegeven op verschillende manieren, afgestemd op kenmerken van de groep. Bijvoorbeeld door dagritmekaarten, het zingen van liedjes, door woorden te geven aan handelingen en door voorspelbaar te zijn en dingen zoveel mogelijk op dezelfde manier te doen.

Contact

Daarnaast is contact tussen kind en medewerker belangrijk als het gaat om emotionele veiligheid. Contact is er niet alleen via gesproken woorden,

maar ook door een aai over de bol, een knipoog of een gebaar. Taalgebruik wordt aangepast op het niveau van een kind, al dan niet ondersteund met gebaren. Medewerkers bewegen zich ook letterlijk naar hetzelfde niveau, bijvoorbeeld door op ooghoogte met een kind te praten.

Er wordt rekening gehouden met de verwerkingstijd van een kind (10-15 seconden voor een kind tussen 1,5-6 jaar). Door te benoemen wat wel mag in plaats van wat niet mag, wordt een positieve sfeer gecreëerd. We geloven niet in straffen of belonen. Wel in kijken naar wat elk kind nodig heeft, woorden geven aan emoties, deze erkennen en kijken naar wat goed gaat.

Gerichte aandacht

Een-op-een momenten worden gekoesterd. Het zijn de momenten waarop een medewerker, verbaal of non-verbaal, laat merken dat je als kind waardevol bent. Dat geldt voor momenten waarop een fles wordt gegeven, een luier wordt verschoond, maar ook voor momenten waarop een boek wordt voorgelezen of een spel wordt gedaan. Deze aandacht is erg belangrijk en maakt dat ouders en collega's soms moeten wachten tot een medewerker klaar is voor een overdracht, een gesprek of het beantwoorden van een



vraag. Een medewerker bevindt zich tijdens het spelen zoveel mogelijk op de grond tussen de kinderen en stuurt het spel indien nodig.

Inrichting

Bij de inrichting van de groepen is bewust rekening gehouden met de emotionele veiligheid. De ruimtes zijn ingericht op basis van de ontwikkelingsleeftijd. Er zijn op elke groep hoekjes waar een kind zich kan terugtrekken en rustig kan spelen. De slaapkamers zijn prikkelarm en elk kind heeft een eigen, vaste slaapplek. Looproutes lopen niet door speelplekken van de kinderen. Er zijn zoveel mogelijk speelplekken op de grond en er is rekening gehouden met het effect van kleuren op kinderen. Tafels zijn op de horizontale dreumes- en peutergroepen zo veel mogelijk laag om de autonomie van kinderen te bevorderen. Daarnaast heeft laag zitten een positief effect op het evenwichtsorgaan van kinderen.

Wennen

Als een kind voor het eerst naar Bzzzonder komt nemen we de tijd voor een intakegesprek. We bespreken het dagritme, het karakter van je kind, voedingsmomenten en maken meteen afspraken om te wennen. Dat kan op verschillende manieren en

momenten. Misschien vind je het fijn om je baby zelf in zijn bedje te leggen of om eerst samen te spelen op de groep. Het kan ook zijn dat het voor jouw kind beter is als je uit het zicht bent. Met elkaar kijken we wat voor jullie het beste werkt. De overgang naar een andere groep of naar de bso bespreken we ook. Samen met jou kijken we naar de behoefte en mogelijkheid om wenmomenten af te spreken en/of een intakegesprek in te plannen. Zo kan er samen met een medewerker of een vriendje gewend worden. Of misschien willen jullie liever samen wennen. Dat mag ook.

School

Wordt je kind van school gehaald? Bzzzondermedewerkers zijn herkenbaar aanwezig op het schoolplein of halen je kind uit de klas. Dit is afhankelijk van de afspraken met school. Indien mogelijk wordt er een maatje uit de klas gekoppeld aan je kind, zodat hij of zij kan helpen bij de overgang van school naar de bso. Vind je het fijn om tussendoor even te weten hoe het gaat? Je mag altijd een berichtje sturen via de ouderapp.





Doel
1

Kinderen uitdagen in hun persoonlijke ontwikkeling



Ervaren en beleven

Leren door ervaren en beleven doe je vooral door op ontdekking te gaan. Kinderen maken een ontdekkingstocht die we graag begeleiden, maar niet tot in de puntjes uitdenken. Er worden activiteiten aangeboden op verschillende ontwikkelingsgebieden, maar liever gaan we zelf met de kinderen op zoek naar antwoorden. Dat kan op de groep zijn, maar juist ook buiten de groep. De motorische ontwikkeling speelt daarin een belangrijke rol. Het goed doorlopen van verschillende sensomotorische processen zorgt ervoor dat verbindingen in de hersenen goed aangelegd worden en beide hersenhelften gaan samenwerken.

Op de buik liggen, rollen, kruipen en symmetrisch bewegen zijn hierin essentiële vaardigheden. Niet alleen voor baby's maar ook voor oudere kinderen. Een kind dat kruipt is niet alleen lichamelijk bezig, maar doet ook ruimtelijk gezien verschillende indrukken op.

De praktijk

Kinderdagverblijf

Hoe dat er in de praktijk uit ziet? Verven met peuters

bijvoorbeeld, heeft niet als resultaat dat er zestien dezelfde werkjes op een rij hangen. De werkjes bestaan voornamelijk uit een grote bruine vlekken, omdat de peuters met hun handen zijn gaan verven. Dan praten we (taalontwikkeling) over kleuren mengen (cognitieve ontwikkeling), het gevoel van je handen in de koude verf (zintuiglijke ontwikkeling), oorzaak-gevolg (cognitieve ontwikkeling), het schoonmaken van de tafel omdat het papier toch iets kleiner was dan verwacht (ruimtelijke ontwikkeling) en over nog veel meer. Er wordt aangesloten op ontwikkelkansen. Ter ondersteuning van het activiteiten aanbod wordt gebruik gemaakt van methode Kameleon100.

Bso

Op de bso zijn activiteiten onder te verdelen in vier thema's. Dit zijn schroeven en proeven, crea en cultuur, sport en spel en avontuur en natuur. Per thema is er een themacoach actief die mede-verantwoordelijk is voor het aanbod en zorgt voor de nodige inspiratie. Bij het aanbieden van de activiteiten wordt uitgegaan van het proces zonder vastomlijnd eindproduct. Zo kan er timmeren (schroeven en proeven) op het

programma staan en kunnen er vogelhuisjes gemaakt worden. Dat laatste kan en mag, maar er mag ook een katapult voor propjes gemaakt worden of een supersonische XS2000 robot. Het proces staat boven het eindproduct.

"Ik houd niet van allemaal dezelfde werkjes op een rij. Het ziet er gezellig uit, maar ik vind het proces van iets maken veel belangrijker. Zien waar je met elkaar uitkomt is veel waardevoller voor de ontwikkeling dan precies binnen de lijntjes kleuren."

- Joline, Pedagogisch coach

Op elke bso kom je bovenstaande thema's tegen, maar soms leent de Bzzzonderplek zich extra goed om een bepaald thema meer aandacht te geven. Bijvoorbeeld omdat de bso in een heus theater huist of het bos op kastanjeworp afstand ligt.

Op elke bso doen we activiteiten en vind je materialen en speelgoed afkomstig uit vier thema's:



Schroeven en Proeven



Crea en Cultuur



Avontuur en Natuur



Sport en Spel

Zelluf doen

'Zelluf doen!' mag bij Bzzzonder. Zelf je speelgoed pakken, zelf je broodje smeren en zelf groente snijden met een speciaal kindermes. Door je mening te geven, zelf te kiezen en verantwoordelijkheid te nemen voor je eigen doen en laten, wordt zelfvertrouwen gestimuleerd. Hoe ouder je wordt, hoe meer behoefte je hebt om zelf te bepalen wat je gaat doen. Dan ontstaat ook steeds meer de behoefte om te spelen zonder dat er een volwassene in de buurt is. Natuurlijk wordt dit begeleid waar nodig. We houden altijd een

oogje in het zeil. Zelf naar huis fietsen na de bso kan na ondertekening van een ouder/verzorger.

Natuurbeleving

Buiten zijn raakt alle ontwikkelingsgebieden, daarom gaan we graag naar buiten. Ontwikkeling krijgt zonder vier muren en een plafond letterlijk de ruimte. Alle tuinen zijn ingericht met natuurlijke materialen, hebben vaak een moestuin en een dierenverblijf en zijn afgestemd op de ontwikkelingsleeftijd van de kinderen. Zo kunnen de jongste telgen ervaren hoe het is om gras onder hun blote voeten te voelen, mogen dreumesen taarten bakken in het zand en kunnen peuters van de heuvel afrollen.

Voor oudere kinderen zijn er mogelijkheden om hutten te bouwen, te duikelen op het rek of een balletje te trappen. Hoogteverschillen, diversiteit in materialen, plek om te fietsen en kruip-door-sluip-doorpaadjes, helpen bij het goed doorlopen van de belangrijke ontwikkelingsmijlpalen in de sensomotorische ontwikkeling.

Daarnaast is buiten zijn ook goed voor de gezondheid en de ontwikkeling van je zintuigen. En dan hebben we het nog niet eens gehad over buitenspelletjes doen als haasje over, tikkertje, blikkie trap, landje veroveren, een voetbaltoernooi of vliegeren. Kortom: we zijn graag buiten. Vieze grasknieën, een scheur in je mouw of een schram zien we niet als vies, kapot of zonde, maar als bewijs dat er nieuwe ervaringen opgedaan zijn en er lekker vrij gespeeld is. Wel handig om daar als ouder rekening mee te houden ;-).



Doel 3

Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling

Bzzzonder is een afspiegeling van de maatschappij. Een minisamenleving, waar kinderen met en zonder extra zorgvraag worden opgevangen. Dit samenleven geven we vorm door elk kind te bieden wat het nodig heeft. Uit onderzoek is gebleken dat een zogenoemde ‘inclusieve opvang’ zorgt voor meer empathie, betere sociale vaardigheden en betere leerresultaten. Dat geldt niet alleen voor de kinderen met de extra zorgvraag, ook voor kinderen zonder zorgvraag.

Aan tafel!

Zodra de ontwikkeling van een kind het toelaat, creëren we tafelmomenten. Met elkaar aan tafel zitten is niet alleen gezellig, maar ook leerzaam. Veel sociale vaardigheden komen aan bod tijdens deze momenten. Denk aan delen, vragen, luisteren, elkaar aankijken als je praat en helpen. De tafelmomenten vinden plaats in groepjes. Op die manier kan de pedagogisch medewerker elk kind voldoende aandacht geven en goed observeren hoe een kind zich voelt, begeleiden bij het zelf broodje smeren en snijden en gesprekken tussen de kinderen stimuleren.

Samen waar het samen kan

Verder worden sociale vaardigheden gestimuleerd door gezamenlijke activiteiten aan te bieden die een beroep doen op samenwerken, samenspel en oplossingen bedenken. Bso-kinderen worden gestimuleerd om zelf activiteiten te bedenken en die met elkaar uit te voeren. Dat doet een beroep op sociale vaardigheden. Wie heeft de leiding, hoe zorgen

we ervoor dat het voor iedereen fijn is en hoe krijgen we voor elkaar dat we daadwerkelijk kunnen doen wat het plan is?

Boos en blij horen erbij

We leren kinderen om te gaan met verschillende emoties, want die horen erbij. Samen lachen is heerlijk, maar ook als een kind verdriet heeft, mag dat. Emoties worden benoemd en we bieden kinderen de ruimte om daarmee om te gaan. Soms is dat door een schouder te bieden om even tegenaan te huilen, soms door juist af te leiden. Het kan ook helpen om even heel hard samen te stampen en een ander moment door de emotie te benoemen en sorry te zeggen.



Doel 4

Kinderen laten kennismaken met de normen en waarden van onze samenleving

Samenleven

Onze locaties zien we als een minisamenleving waarin je mag zijn wie je bent. Ongeacht achtergrond, geloof, beperking, leeftijd of haarkleur. Iedereen heeft een talent. We stimuleren dat talent te ontwikkelen en in te zetten voor anderen. Dat geldt niet alleen voor kinderen, maar ook voor medewerkers en ouders. Verschillen zijn mooi en anders zijn is leuk.

Het goede voorbeeld

De normen en waarden van onze samenleving laten we zelf zien, door het goede voorbeeld te geven. We selecteren onze medewerkers zorgvuldig op het feit of ze de Bzzzonderfactor hebben. Die factor is niet in woorden uit te leggen, het is een gevoel. Dat gevoel zit hem in of medewerkers het goede voorbeeld geven en tegelijkertijd zichzelf kunnen zijn. Dan ben je echt en dan breng je normen en waarden geloofwaardig over. We stimuleren kinderen ook om daarin zichzelf te zijn. We benoemen positief gedrag en houden ons aan bepaalde afspraken. Op de bso worden die afspraken samen gemaakt.

“Je bent zo mooi anders dan ik, natuurlijk niet meer of minder, maar zo mooi anders. Ik zou je nooit anders dan anders willen.”

– Hans Andreus

Inspiratie

Veel normen en waarden die wij belangrijk vinden, zoals iedereen is welkom, zonder oordeel naar mensen kijken, elke dag opnieuw kunnen beginnen, respect hebben voor elkaar en het leven vind je terug in het christelijk geloof. Dat vormt een belangrijke

inspiratiebron voor Bzzzonder. Er is aandacht voor de christelijke feestdagen waarbij wordt gekeken welke boodschap passend is bij de leeftijd en ontwikkeling van kinderen.

Bij Bzzzonder geloven we in een wereld waar ieder mens telt, waar iedereen welkom is – precies zoals hij of zij is. Kijken naar elkaar zonder oordeel, geloven in elke dag opnieuw mogen beginnen, kansen bieden en met aandacht bouwen aan respect, verbinding en leven. Deze waarden zijn geworteld in het christelijk geloof, een belangrijke bron van inspiratie bij Bzzzonder. De verhalen en waarden van het geloof geven richting aan ons pedagogisch kompas. Rond christelijke feestdagen staan we stil bij de diepere betekenis, altijd op een manier die aansluit bij de belevingswereld en ontwikkeling van kinderen. Naast deze geloofswaarden laten we ons ook inspireren door inclusie, spel en kinderen. Ook inclusie, spelen en kinderen vormen inspiratiebronnen voor Bzzzonder.





Ontwikkeling van kinderen

We doen het samen!

Elk kind heeft een eigen mentor die het aanspreekpunt is als het gaat om bijzonderheden en ontwikkelingen. Bij het starten van je kind of de overstap naar een andere groep, word je mondeling of middels een kaartje op de hoogte gesteld van wie de mentor is. Ook in de ouderapp staat wie de mentor is. Op het kinderdagverblijf wordt de ontwikkeling van ieder kind gevolgd door middel van observaties. Hierop worden activiteiten en materialen afgestemd. Minstens twee keer per jaar wordt de ontwikkeling vastgelegd in de Bzzzonderontwikkelvlucht. Dit wordt besproken tijdens een oudergesprek. Ook andere onderwerpen zoals bijvoorbeeld vriendjes, het dagritme en hoe het thuis gaat komen aan bod. Heb je tussendoor vragen, dan mag je die altijd stellen.

Welbevinden

Voor de kinderen die al naar school gaan hebben we ons eigen observatiesysteem om het sociale en pedagogische klimaat in kaart te brengen. Hiervoor gebruiken we het welbevindingsformulier. Hierop staan vragen om inzichtelijk te krijgen hoe een kind het vindt op de bso, wie zijn vrienden zijn en waar hij graag mee speelt. Bij opvallende zaken wordt er contact opgenomen met ouder/verzorger zodat samen gekeken kan worden hoe het welbevinden verbeterd kan worden.

Doorgaande leerlijn

Bij de overgang naar een nieuwe groep wordt de ontwikkeling besproken met de nieuwe medewerkers, zodat er een doorgaande leerlijn wordt gewaarborgd. Gaat een kind naar school, dan worden de observatieformulieren aan de ouder overhandigd zodat deze aan de leerkracht gegeven kunnen worden. Als een kind naar een Bzzzonderbso gaat volgt er een interne overdracht. Natuurlijk mag school naar aanleiding van de overdracht nog contact met ons opnemen. Na toestemming van de ouders zullen we ontwikkelingsgerichte informatie verstrekken die in het belang zijn voor de doorgaande leerlijn.

Samen

Soms blijkt dat een kind meer ondersteuning nodig heeft dan wij kunnen bieden. We kunnen hierin doorverwijzen en samenwerken met externe zorgaanbieders zoals logopedisten of fysiotherapeuten. Op het gebied van zorg en gedrag is veel kennis en expertise in huis, maar ook als er meer hulp en zorg nodig is, kunnen we samen kijken hoe we die het beste kunnen bieden.





Kwaliteit

Overal dezelfde kwaliteit

Al onze locaties voldoen aan de kwaliteitseisen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Daarnaast hebben we ons eigen gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem met vastgestelde procedures. Deze testen we jaarlijks met interne of externe audits. Zo kunnen we op elke locatie dezelfde zorg en kwaliteit bieden. Op elke locatie is Nederlands de voertaal.

Toezicht

Ieder jaar toetst de GGD of we aan alle wettelijke eisen voldoen. Dit gebeurt aangekondigd of onaangekondigd. De inspectierapporten zijn in te zien via onze website of op de website van het Landelijk Register Kinderopvang.

BKR

Afhankelijk van de leeftijdsamenstelling en het aantal aanwezige kinderen op een groep wordt een aantal medewerkers ingezet. Van deze begeleider-kind-ratio mogen we een maximale tijd per dag afwijken, bijvoorbeeld tijdens pauze of de start of einde van een dienst. Bzzzonder kiest ervoor om deze afwijking op momenten te doen dat de kinderen bijvoorbeeld rusten of slapen of aan het begin en eind van de dag. Bij afwijken is altijd de helft van het minimale vereiste aantal beroepskrachten aanwezig.

Tijdens deze momenten wordt gewerkt volgens een vaste, voorspelbare structuur, is de pedagogisch professional beschikbaar voor de kinderen en zet interactievaardigheden in om het gevoel van welbevinden te stimuleren. Op die momenten worden organisatorische en andere werkzaamheden niet uitgevoerd.

Ruilen

Ruilen of extra dagen afnemen is een service die Bzzzonder biedt en kan geregeld worden via de ouderapp. Ruilingen en extra dagen kunnen alleen toegezegd worden als het kindaantal en het aantal pedagogisch medewerkers dit toelaat en is afhankelijk van leeftijdsamenstelling van de groep en afmeldingen. Daarbij is het voor baby's belangrijk dat er minimaal één van de twee vaste gezichten aanwezig is. In uitzonderlijke gevallen mag dit een derde vast gezicht zijn.

Ziekte, vakantie en verlof

In het geval van vakantie, verlof of ziekte van pedagogisch medewerkers wordt er gestreefd naar een vast gezicht voor de kinderen. Er wordt altijd gekeken of medewerkers elkaar zoveel mogelijk kunnen vervangen en er wordt gebruik gemaakt van vaste invallers of (assistent)leidinggevenden springen in.

Eisen en opleiding medewerkers

Alle medewerkers zijn gekwalificeerd, beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en worden getraind in het aanbieden van activiteiten gericht op de ontwikkeling, motoriek en de zintuigen. Zij worden ook getraind op het gebied van zorg en gedrag van kinderen. Dit gebeurt middels workshops en scholing uit de Bzzzonder academie en tijdens het werken op de groep. Daarvoor heeft Bzzzonder een aantal pedagogisch coaches en themacoaches in dienst. Zij zijn ook beschikbaar voor pedagogisch advies. Niet alleen voor medewerkers, maar ook voor Bzzzonderouders/verzorgers.

Stagiaires

Bzzzonder geeft toekomstige medewerkers de kans werkervaring op te doen door stageplekken te bieden. Stagiaires worden begeleid door een stagebegeleider. Naar mate de stage vordert, mogen zij steeds meer werkzaamheden uitvoeren. Eerst onder begeleiding, vervolgens steeds meer zelfstandig. Hoe we stagiaires begeleiden en welke werkzaamheden zij uitvoeren staat omschreven in de locatiespecifieke BIJlage. Onze pedagogisch medewerkers blijven altijd eindverantwoordelijk. Naast stagiaires zijn er ook BBL-leerlingen. Zij volgen een leerwerktraject. Zij worden ingezet conform de eisen die beschreven zijn in de cao-kinderopvang.

Vrijwilligers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Bzzzonder biedt ook werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en vrijwilligers. Deze medewerkers worden begeleid door een werkbegeleider. Zij worden ingezet als groepshulp en helpen bijvoorbeeld met schoonmaakwerkzaamheden en het bereiden van eten.

Ouderportaal

Ouders kunnen terecht op ons ouderportaal. Deze is ook te bereiken via een ouderapp op de telefoon. Op dit digitale platform kun je dagen ruilen en extra dagen aanvragen. Op het ouderportaal vind je verder beleidsstukken, kun je persoonlijke gegevens inzien en je maandelijkse facturen en jaaropgave inkijken. Ook kun je hier de toestemming voor het maken en plaatsen van beeldmateriaal opgeven. Als je hier toestemming voor hebt gegeven is dit ook de plek waar je foto's van je kind vindt. Tijd voor de kinderen is voor ons belangrijker dan foto's maken. Om die reden zullen foto's ook maar beperkt geüpload worden zodat er meer tijd en aandacht overblijft voor hetgeen we het allerbelangrijkste vinden: jouw kind!

**Heb je nog vragen over ons
pedagogisch beleidsplan?**

Ook als je tips wilt over de ontwikkeling en opvoeding van jouw
kroost, je meer wilt weten of als je een keertje sfeer wilt proeven.

www.bzzzonder.nl

Mail: info@bzzzonder.nl

Bel: 088-2999 600

Dit exemplaar is gedrukt op gerecycled papier.

Copyright © 2025 Bzzzonder